



# VILA PETRA

## DIRETÓRIO DE SERVIÇOS



WWW.VIILAPETRA.COM  
VILAPETRA@VILAPETRA.COM  
TELEFONE: 00351 289540800  
CHAMADA PARA REDE FIXA NACIONAL.



Exmo. (a) Sr. (a),  
Seja bem-vindo.

Em primeiro lugar, é com grande prazer que registamos a sua preferência pelo Hotel Apartamento Vila Petra.

A partir deste momento, todos os serviços da Vila Petra estão à sua inteira disposição, bem como todos os colaboradores, a quem pode dirigir-se sempre que necessitar.

Para facilitar a circulação e acesso a todos os serviços da Vila Petra, neste diretório constam todas as informações necessárias para aproveitar a sua estada na nossa companhia.

A sua opinião é muito importante para nós, assim sendo, teremos a máxima atenção a quaisquer sugestões e comentários que nos queira dirigir. A receção está à distância de um telefonema. Basta marcar a extensão 9 do seu telefone.

Desejamos-lhe uma estadia à altura das suas expetativas.

## **A Direção**





Seja bem-vindo ao seu Apartamento.

O nosso compromisso para consigo é garantir que encontra neste apartamento e por toda a Vila Petra, o conforto de um verdadeiro lar. Para que isso aconteça gostaríamos que tomasse em consideração algumas sugestões, para que a sua estadia, bem como a de todos os hóspedes, seja uma experiência aprazível de viver e recordar.

Estamos certos de que compreende que deixar a porta da varanda aberta com o ar condicionado ligado causa um significativo desperdício de energia que é importante evitar. Com o mesmo princípio em mente, achamos imprescindível solicitar-lhe que seja cuidadoso com o gasto de água, uma vez que evitar o seu desperdício deverá ser uma preocupação de todos.

Decerto concordará que durante a noite a paz e o sossego são vitais para o descanso de todos e assim sendo, entre as 00h00 e as 09h00, tal deverá ser respeitado.

Como poderá também compreender, a Vila Petra não se responsabiliza por quaisquer danos ocorridos no apartamento, que resultem da ação direta dos hóspedes. Não se responsabiliza ainda, pela segurança de crianças sem supervisão e os hóspedes deverão certificar-se que estas estão sempre acompanhadas por um adulto.

A Vila Petra também não é responsável pelo desaparecimento de itens dos seus hóspedes, pelo que estes deverão colocar os seus pertences de valor num local seguro, sugerimos o cofre.

Para os hóspedes que gostam tanto do equipamento dos nossos apartamentos que querem levá-lo para casa, por favor queira notar que é nossa política seguir sempre os respetivos trâmites legais.

É nossa constante preocupação corresponder, sempre que possível, às sugestões / pedidos dos nossos hóspedes.

**Obrigada.**



- A -

### **Alarme de Incêndio**

Verifique as instruções, na parte detrás da porta de entrada do seu apartamento.

### **Alarme SOS na casa de banho**

Existe uma placa SOS junta à banheira ou duche, em caso de emergência puxe a placa e ativará um alarme na Receção. A Receção tomará as diligências necessárias para assegurar o seu bem-estar.

### **Aluguer de Automóveis**

Por favor contactar a Receção.

### **Acqua Pool Bar**

A escolha ideal para disfrutar de uma bebida ou gelado junto da piscina. Abertura sazonal.

### **Animais**

Não são permitidos animais na Vila Petra.

### **Ar Condicionado / Aquecimento**

Em todos os apartamentos existem controlos individuais de temperatura. Para o seu conforto, poderá ajustar manualmente temperatura desejada. O equipamento pode ser regulado para quente ou para frio. Recomendamos que acerte o comando em torno de 20°C a 22°C durante o inverno, e durante o verão entre 23°C a 26°C.



- B -

### **Bagagem**

A Vila Petra dispõe de um serviço de armazenamento temporário de bagagem. Para mais informações, por favor contate a Recepção.

### **Banho Turco**

Localizada no piso -1, para informação dirija-se a Recepção do Health Club ou contacte a extensão 1917.

### **Banquetes, Reuniões, Eventos**

A Vila Petra dispõe de duas salas multiusos e uma sala de reuniões. Para mais informações contate a Recepção.

### **Berço e Cadeira de bebé**

Temos berços e cadeiras de bebé disponíveis para colocar no apartamento, sem qualquer custo. Caso necessite, por favor contate a Recepção.

### **Bucha Tapas & Wine Bar**

Encontra-se no Piso 0, com uma seleção de tapas, vinhos e pratos regionais.

- C -

### **Cartões de Crédito**

Aceitamos os principais cartões de crédito - Visa, Mastercard, Amex.

### **Chaves**

A chave do apartamento deve ser deixada na recepção quando sai da Vila Petra. A Recepção encontra-se aberta 24 horas.

### **Check-In :**

A hora de entrada na Vila Petra é a partir das 15:00.

### **Check-Out:**

A hora de saída é até às 11:00.



- C -

### **Cofre**

Todos os apartamentos estão equipados com cofre.

### **Correio**

Poderá depositar a sua correspondência na Receção. Dispomos de selos na Receção.

- D -

### **Despertar**

Para obter o serviço de despertar, queira por favor contactar a Receção.

- E -

### **Eletricidade**

O fornecimento de eletricidade da Vila Petra é de 220N 240Volts. Se necessitar de um adaptador ou transformador, queira por favor contactar a Receção.

### **Excursões**

Para informações sobre excursões, parques aquáticos ou qualquer outro divertimento, queira por favor contactar a Receção.

- F -

### **Farmácia**

Existe diariamente uma farmácia de serviço em Albufeira. Para mais informações contacte a Receção.

### **Fotocópias, impressão e digitalização de documentos**

Para mais informações contacte a Receção.

### **Fumar**

De acordo com a legislação em vigor é proibido fumar no interior da Vila Petra.



- G -

### **Green Snack-bar**

No Green Snack-bar, localizado no Piso -1, poderá usufruir de um menu de refeições ligeiras num ambiente tranquilo e elegante. Abertura Sazonal.

- H -

### **Health Club**

No piso -1 encontrará à sua disposição um ginásio com variadas máquinas de fitness e prática de variados desportos.

Para informações sobre tratamentos de beleza e massagens contacte a Receção do Health Club, através do nº 1917 ou 9 para a Receção.

Horário de funcionamento de 2ª a 6ª das 9:00 às 19h00 - e das 9:00 às 18h00 aos sábados e domingos.

- I -

### **Igreja**

Para informações de horários e serviços religiosos, queira por favor, contactar a Receção.

### **Internet**

Dispomos de serviço wi-fi gratuito nos apartamentos e nas zonas comuns.

- J -

### **Jacuzzi**

Encontra-se no Piso -1, junto da piscina interior, para mais informações contacte a extensão 1917 ou dirija-se à receção do Health Club.

- K -

### **Kids Club**

Para obter informações, sobre o Kids Club, queira por favor contatar a nossa Receção.



- L -

### **Limpeza**

A limpeza dos apartamentos é efetuada diariamente. Se não desejar trocar as toalhas por favor pendure-as.

Se por algum motivo imprevisto a limpeza não tiver sido feita até às 17h00, ou para qualquer serviço de limpeza adicional, por favor contate a Receção.

### **Lavandaria**

A Vila Petra dispõe de serviço de lavandaria self-service, para mais informações queira contactar por favor a Receção.

- M -

### **Manutenção**

Para qualquer pedido de reparação, queira por favor contactar a Receção.

### **Minimercado**

O nosso minimercado está aberto diariamente. Poderá comprar pão fresco, além de outros produtos.

- N -

### **Não incomodar**

Se não quiser ser incomodado coloque o cartão com a mensagem apropriada no lado exterior da porta do seu apartamento.

- P -

### **Pequeno-Almoço**

O pequeno-almoço buffet é servido entre as 07:30 e às 10:30 da manhã.

**No caso da sua saída ser antes da hora do pequeno-almoço, podemos providenciar o mesmo empacotado. Agradecemos que contacte a receção até às 18h00 do dia anterior.**

### **Perdidos e achados**

Para artigos perdidos, queira por favor contactar a Receção.





- P -

### **Piscinas**

A Vila Petra dispõe uma piscina interior aquecida, uma piscina exterior de adultos e uma de crianças, situadas no piso -1, são todas de água doce.

### **Respeite as normas de segurança da piscina.**

- Não mergulhe;
- Não utilize recipientes de vidro na zona da piscina;
- Não use bolas ou insufláveis.

**A reserva de camas de piscina não é permitida.**

### **Prestige Club**

O nosso programa de reconhecimento e fidelização dos nossos hóspedes.

### **Primeiros Socorros**

A Vila Petra dispõe de um estojo de primeiros socorros e pessoal formado em primeiros socorros que o podem auxiliar.

-R -

### **Receção**

À sua disposição 24h.

### **Restaurante**

O Restaurante Xeirus com um ambiente muito acolhedor apresenta a mais refinada comida mediterrânica, regional e internacional. Localizado no piso 0.

-S -

### **Sala para Crianças e Parque Infantil**

Localizados no Piso -1.

### **Sauna**

Localizada no piso -1, dentro do Health Club para informação e preços contacte a extensão 1917 ou 9.



- S -

### **Secador de cabelo**

Todos os apartamentos possuem um secador de cabelo, guardado no armário da casa de banho.

### **Sobre colchão**

Temos disponível um sobre colchão para colocar na cama, sem qualquer custo. Caso necessite, por favor contate a Receção

### **Stone Bar**

Simpático e acolhedor o cocktail bar está localizado no piso 0 junto da Receção.

- T -

### **Tabaco**

Encontrará na Receção uma máquina de tabaco.

### **Tatuagem**

Ao fazer uma tatuagem, tenha em conta o tempo de secagem. A tinta não é lavável, e os lençóis e toalhas danificadas, serão cobradas.

### **Táxis**

Para serviço de Táxi queira contatar a Receção.

### **Telefones**

Todas as chamadas feitas do seu apartamento serão debitadas, automaticamente, na sua conta. Para ligar para o exterior marcar primeiro o "0". O preço varia consoante destino e hora. (Desde 0,12 cêntimos o minuto a 0,51 cêntimos o minuto)

### **Ténis**

Para marcação de ténis queira ligar para o 1917 (Health Club) ou 9 (Receção).

### **Toalhas para a piscina**

A Vila Petra tem à disposição toalhas para a piscina. Para obter a toalha contate a Receção ou a receção do Health Club.

As toalhas dos apartamentos não são para uso fora dos mesmos.

